Informazioni sul trattamento dei dati dei clienti

(art. 13, Reg. UE 679/2016)

La società SIGMA S.p.A., con sede legale in Monterubbiano, Via dell'industria 19, P. Iva IT01590580443, in qualità di Titolare del trattamento

INFORMA

i propri clienti - e potenziali tali - che i dati personali raccolti dal Titolare, acquisiti da terzi o spontaneamente conferiti dagli interessati tramite i vari canali di raccolta (negozi, sito web, eventi, richieste di informazioni su prodotti e servizi, ecc.) saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano. Le principali norme che regolano il trattamento dei dati personali sono il Regolamento Europeo 679/2016 e il D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Contitolari del trattamento
Non sono presenti contitolari al trattamento.

Responsabile della protezione dei dati
Al fine di garantire un controllo indipendente sulla effettiva applicazione delle norme vigenti per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei loro dati personali, il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ai sensi dell'art. 37 del Reg. UE 679/2016, che potrà essere contattato all'indirizzo dpo@sigmaspa.com

Definizioni

Interessato	Persona fisica alla quale appartengono i dati trattati dal Titolare o dal Responsabile
Titolare	la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali
Responsabile	la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento sulla base di un contratto che disciplina le condizioni dell'affidamento

Finalità del trattamento
Le attività di trattamento vengono effettuate dal Titolare presso le sedi dell'azienda, nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni imposte dal Regolamento Europeo 679/2016, da soggetti da esso incaricati o delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate, per dare esecuzione a specifiche richieste dell'Interessato, per adempimenti precontrattuali e contrattuali, per le ordinarie attività amministrative, finanziarie e contabili, per gestire le richieste dei clienti durante la commercializzazione e la vendita dei prodotti o l'erogazione dei servizi, per l'assistenza post vendita, per l'adempimento ad obblighi di legge.

Il trattamento è anche finalizzato all'elaborazione di statistiche in forma anonima o dopo un procedimento di pseudonimizzazione. Su richiesta dell'Interessato o previa acquisizione di specifico consenso, il trattamento potrà essere effettuato anche per la rilevazione del grado di soddisfazione, dei gusti, delle preferenze e delle abitudini del cliente, per l'invio di informazioni commerciali o materiale pubblicitario, per campagne di direct marketing, per il rilascio di fidelity card connesse a particolari condizioni di vendita, per la partecipazione a giochi, concorsi o operazioni a premi, per il coinvolgimento in eventi e manifestazioni, per l'erogazione di servizi, per ricerche di mercato ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di marketing. Altri dati possono essere inoltrati al Titolare dall'Interessato per l'eventuale instaurazione di rapporti di lavoro o collaborazione commerciale. Nel caso di grandi clienti, aventi rapporti di conto corrente con l'azienda per reciproche rimesse, affidamenti legati agli ordini, pagamenti dilazionati, l'acquisizione dei dati potrà riguardare anche verifiche sulla valutazione della solvibilità, dell'affidabilità finanziaria, della reputazione di mercato.

Dati oggetto di trattamento

Richieste di informazioni	Comuni	Nome, Cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e postali, altri dati necessari per soddisfare le richieste dell'interessato (modello, taglia, colore, ecc.)
Acquisti	Comuni	Nome, Cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e postali, altri dati utili a garantire l'esecuzione del contratto e l'assistenza post-vendita
Newsletter	Comuni	Indirizzo e-mail dell'Interessato per l'invio di comunicazioni periodiche sui prodotti, servizi ed iniziative del Titolare
Comunicazioni	Comuni	Nome, cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e postali, per l'invio di comunicazioni commerciali e per l'attività di marketing
Programma fedeltà	Comuni	Nome, Cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e postali, altri dati utili ad adeguare l'offerta commerciale (storico acquisti per l'attribuzione di agevolazioni e sconti, taglia, modello, colore, ecc.)

Per i dati acquisiti tramite il sito web aziendale, fare riferimento alla specifica informativa.

Dati di Minori

I dati dei minori sono trattati esclusivamente con il consenso dei genitori e con i limiti imposti dalla legge, fatte salve le prescrizioni dell'art. 2-quinquies, D.Lgs. 196/2003, come introdotto dal D.Lgs. 101/2018. Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile di eventuali dichiarazioni mendaci che dovessero essere rese da minori e, qualora dovesse accertare la falsità della dichiarazione, provvederà alla cancellazione immediata di ogni dato personale e di ogni informazione acquisita.

Natura del conferimento

Il trattamento dei dati di contatto è indispensabile per soddisfare le richieste dell'Interessato e adempiere alle obbligazioni contrattuali. Il conferimento è quindi necessario, non potendosi, in caso contrario, dar luogo al trattamento. L'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'Interessato e la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento agli accordi intercorsi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti. Ulteriori informazioni potrebbero essere necessarie per le finalità di verifica della clientela (solvibilità finanziaria, prestiti al consumo, ecc.).
Altri dati, invece, sono raccolti al solo fine di adeguare la navigazione, le campagne promozionali, le offerte, la produzione e le scorte, nonché, in generale, l'attività aziendale, ai gusti e agli interessi della clientela. Il loro

Questo documento è di proprietà esclusiva di Sigma S.p.A. - Riproduzione vietata in ogni forma senza autorizzazione.

conferimento, pertanto, non è obbligatorio e l'eventuale diniego al trattamento o la revoca del consenso già prestato non pregiudicano l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto principale.

Basi giuridiche del trattamento operato dal Titolare sono gli adempimenti relativi alle fasi precontrattuali e contrattuali del rapporto, gli obblighi imposti dalla legge, il legittimo interesse del Titolare a gestire i dati necessari a migliorare l'offerta di prodotti e servizi, il consenso espresso dagli interessati. È possibile richiedere al Titolare di specificare la base giuridica di ciascun trattamento.

Termini di conservazione
I dati trattati dal Titolare, fatti salvi gli obblighi di legge, saranno conservati fino ad espressa richiesta di cancellazione da parte dell'Interessato e comunque periodicamente verificati, anche con procedure automatiche, al fine di garantirne l'aggiornamento e l'effettiva rispondenza alle finalità del trattamento. Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, i dati saranno cancellati, salvo che non debbano essere trattati per rispettare obblighi normativi, per tutelare diritti in sede giudiziaria o per espressa richiesta dell'Interessato (attualmente *10 anni* dalla cessazione del rapporto). Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'Interessato non potranno più essere esercitati.

Processi decisionali automatizzati
Il Titolare non fa uso di processi decisionali automatizzati.

Comunicazione e diffusione
I dati trattati dal Titolare sono esclusivamente di natura comune e non sono destinati alla diffusione. Il Titolare non richiede e non ha interesse a rilevare e trattare dati classificati dal Regolamento come particolari (sanitari, genetici, biometrici, ecc.) o penali.
I dati saranno comunicati a terzi, che potranno assumere, in base al tipo di rapporto, la qualifica di responsabile del trattamento ex art. 28, Reg. UE 679/2016 o di meri destinatari della comunicazione, per attività connesse o derivanti da quella del Titolare o nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.). A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di conoscere i dati dell'Interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare (Istituti di credito, assicurazioni, intermediari finanziari, istituti di moneta elettronica e gestione dei pagamenti, società di recupero crediti, società di verifica della clientela, società di comunicazione, ecc.);
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare;
- Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare;
- Poste, corrieri, trasportatori;

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Trasferimento all'esterno dello Spazio Economico Europeo
I dati non sono trasferiti all'esterno dello Spazio Economico Europeo, salvo nei casi in cui il consenso sottoscritto dall'interessato e gli accordi contrattuali stipulati dal Titolare consentano un livello di protezione analogo o superiore a quello richiesto dal Reg. UE 679/2016. A tal fine, il Titolare utilizza le clausole contrattuali standard suggerite dalla Commissione Europea.

Diritti dell'Interessato

Questo documento è di proprietà esclusiva di Sigma S.p.A. - Riproduzione vietata in ogni forma senza autorizzazione.

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare, l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del Titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al trattamento ricorrendone i presupposti (artt. 21 e 22). I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'Interessato possono essere inoltrate al Titolare del trattamento al seguente indirizzo: privacy@sigmaspa.com. L'Interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, Piazza Venezia n. 11, www.gpdp.it. Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'Autorità di controllo del proprio paese.

Questo documento è di proprietà esclusiva di Sigma S.p.A. - Riproduzione vietata in ogni forma senza autorizzazione.