

CERTIFICATO N° ITX 20000-1-408/22

REV. 00

Apave Certification Italia S.r.l.

certifica che il sistema di gestione applicato da:

Apave Certification Italia S.r.l. certifies that the management system implemented by:



SIGMA S.p.A.

C.F.: 01590580443

Sede Legale: **Via Po, 14 - 63824 Altidona (FM) - ITALIA**

Sui seguenti siti:

On the following locations:

Via dell'industria, 13/15 Monterubbiano; località Rubbianello 63825 (FM) - ITALIA

Per le seguenti attività:

For the following activities:

Erogazione di servizi IT per l'installazione, l'assistenza, da remoto e on site, di sistemi, apparati e dispositivi elettronici, elettromeccanici ed informatici per la visualizzazione delle informazioni, l'automazione delle transazioni (in particolare self service). Servizi erogati tramite diagnostica da remoto (Help Desk), analisi e risoluzione da remoto (Service Desk) e assistenza tecnica (Operation and Maintenance) anche on-site.

Provision of IT services for the installation, on site and remote support, of systems, equipment and electronic, electromechanical and IT devices for the display of information and the automation of transactions (in particular self service). Services provided through remote diagnostics (Help Desk), remote analysis and resolution (Service Desk) and technical assistance (Operation and Maintenance) also on-site.

IAF: 35,33;

È stato valutato conforme ai requisiti richiesti dalla norma:

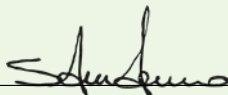
Has been assessed to meet the requirements of standard:

UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2018

Data di prima emissione
First issue date **18/01/2022**

Data di emissione corrente
Current issue date **18/01/2022**

Data di scadenza
Expiry date **17/01/2025**



Urbano Strada

Direttore Generale di Apave Certification Italia S.r.l.
General Manager of Apave Certification Italia S.r.l.



ITX N° 009L

Membro degli Accordi
di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC

*Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements*

Riferirsi alla documentazione del sistema di gestione per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.
Refer to the documentation of Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto dei requisiti contrattuali di Apave Certification Italia S.r.l.
The use and the validity of the certification shall satisfy the contract requirements of Apave Certification Italia S.r.l.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della presente certificazione si prega di contattare il tel.
+39 0633270123 oppure l'indirizzo e-mail info.certification.it@apave.com.

For precise and updated information regarding any changes in the status of certification as carried in the present certificate, please call the following phone number +39 0633270123 or send an email to info.certification.it@apave.com

Mod. Certificato ITX rev. 00