

## Informativa Privacy completa per i Clienti

**Artt. 13-14, Regolamento Europeo 679/2016**  
**e, per quanto applicabile, art. 13, D.Lgs. 196/2003**  
(include il trattamento dei dati di navigazione e dei cookies)

La società **Sigma S.p.A.**, con sede in Altidona (FM), Via Po, 14, P. Iva 01590580443, *Titolare del trattamento* ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 e, per quanto applicabile, del D.Lgs. 196/2003, (di seguito, per brevità, Titolare)

### INFORMA

i propri clienti che i dati personali acquisiti dall'azienda, ceduti da terzi o spontaneamente conferiti dagli interessati tramite i vari canali di raccolta (negozi, sito web, eventi, richieste di informazioni su prodotti e servizi, ecc.) saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano.

Il Titolare ha nominato un *Responsabile della protezione dei dati* al quale potranno essere formulate istanze e richieste all'indirizzo [dpo@sigmaspa.com](mailto:dpo@sigmaspa.com)

### Finalità e modalità del trattamento

La raccolta ed il conseguente trattamento vengono effettuati dal *Titolare* presso la sede legale dell'azienda, nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni del Regolamento Europeo 679/2016 e, per quanto applicabile, del D.Lgs. 196/2003, o da soggetti da esso delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate, al fine di dare esecuzione a specifiche richieste del cliente, per assicurare la corretta gestione della clientela durante la commercializzazione e la vendita dei prodotti, nonché per l'assistenza post vendita.

Al fine di garantire la soddisfazione dei gusti del cliente e di venire incontro alle sue aspettative, il trattamento, è anche finalizzato alla gestione ottimale della produzione e delle scorte, attraverso l'elaborazione statistica, in forma anonimizzata o pseudonimizzata, dei dati raccolti.

Su richiesta dell'interessato o previa acquisizione di specifico consenso, il trattamento potrà essere effettuato anche tramite CRM e customer care, per la rilevazione del grado di soddisfazione, dei gusti, delle preferenze e delle abitudini del cliente, per l'invio di informazioni commerciali o materiale pubblicitario, per campagne di direct marketing, per il rilascio di fidelity card connesse a particolari condizioni di vendita, per la partecipazione a giochi, concorsi o operazioni a premi, per il coinvolgimento in eventi e manifestazioni, per l'erogazione di servizi, per ricerche di mercato ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di marketing.

Nel caso di grandi clienti, aventi rapporti di conto corrente con l'azienda per reciproche rimesse, affidamenti legati agli ordini, pagamenti dilazionati, l'acquisizione dei dati può riguardare anche

elaborazioni statistiche finalizzate alla ottimizzazione delle scorte o verifiche sulla valutazione dell'affidabilità finanziaria, di mercato, della solvibilità.

Basi giuridiche del trattamento sono il legittimo interesse del titolare a gestire i dati dei clienti per migliorare l'offerta di prodotti e servizi, il consenso espresso dagli interessati e gli adempimenti relativi alle fasi pre-contrattuali e contrattuali del rapporto. E' comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento.

### **Natura del conferimento**

Il trattamento dei dati anagrafici e dei recapiti telefonici e telematici è indispensabile per soddisfare le richieste dell'interessato e adempiere alle obbligazioni contrattuali. Il conferimento è quindi obbligatorio, non potendosi, in caso di mancato rilascio del consenso o di revoca dello stesso, dar luogo al trattamento.

E' necessario evidenziare che l'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'interessato e la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento rispetto agli accordi intercorsi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti.

Gli altri dati, invece, sono raccolti al solo fine di adeguare le campagne promozionali, le offerte, la produzione e le scorte, nonché, in generale, l'attività aziendale, ai gusti e agli interessi della clientela. Il loro conferimento, pertanto, non è obbligatorio. L'eventuale diniego al trattamento/revoca del consenso non pregiudica l'instaurazione/prosecuzione del rapporto principale.

### **Dati ceduti dall'interessato.**

La compilazione dei moduli presenti sul sito web o nei negozi, per ricevere informazioni su prodotti e servizi, comporta l'acquisizione dei dati del cliente nel sistema informatico del Titolare. Le informazioni sono protette da un sistema di autenticazione e sono raggiungibili solo da chi è in possesso delle credenziali di accesso.

Le comunicazioni tramite e-mail comportano la memorizzazione dell'indirizzo di posta elettronica dell'interessato, necessario per rispondere alle richieste formulate. Sono inclusi i dati memorizzati nel messaggio. Il titolare suggerisce di non trasmettere i dati o le informazioni personali di terzi, salvo che sia assolutamente necessario.

### **Dati di Minori**

I dati dei minori sono trattati esclusivamente con il consenso dei genitori e con i limiti imposti dalla legge.

### **Comunicazione e diffusione**

I dati trattati dal titolare sono esclusivamente di natura "generica" (nome, cognome, indirizzo, recapiti telefonici e telematici, ecc.) e non sono destinati alla diffusione. Il Titolare non richiede e non ha interesse a rilevare e trattare dati classificati dal Regolamento come "particolari" (sanitari, genetici, biometrici, ecc.) o "penali".

I dati dovranno essere ceduti a terzi nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.) ovvero per attività direttamente o indirettamente connesse al rapporto instaurato. A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di accedere ai dati dell'interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare (Istituti di credito, Intermediari finanziari, Istituti di moneta elettronica e

gestione dei pagamenti, Società di recupero crediti, Società di verifica della clientela, Vettori, ecc.);

- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare;
- Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare.

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti nell'ambito dell'Unione Europea, o in paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e dal D.Lgs. 196/2003 ove applicabile. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è reperibile presso la sede del Titolare.

I dati dell'interessato potranno essere comunicati a soggetti operanti in paesi non UE ove espressamente consentito dall'interessato. In ogni caso, il trattamento dei dati operato nei vari paesi sarà adeguato alle norme più restrittive, al fine di assicurare comunque il massimo livello di tutela. Potranno essere ceduti a terzi, anche a titolo oneroso, se l'interessato avrà rilasciato espresso consenso, per finalità direttamente o indirettamente connesse all'attività del Titolare.

#### **Tempi di conservazione dei dati**

I dati trattati dal Titolare, fatti salvi gli obblighi di legge, sono conservati fino ad espressa richiesta di cancellazione da parte dell'interessato e comunque periodicamente verificati, anche con procedure automatiche, al fine di garantirne l'aggiornamento e la effettiva rispondenza alle finalità del trattamento. Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, i dati saranno cancellati, salvo che non debbano essere trattati per tutelare diritti in sede giudiziaria, per obblighi normativi o per espressa richiesta dell'interessato. Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'interessato non potranno più essere esercitati.

#### **Diritti dell'interessato**

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016 e, per quanto ancora applicabile, quelli di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003. In particolare l'interessato ha facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima, limitarne anche parzialmente l'utilizzo, chiederne la portabilità e l'eventuale cancellazione. I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'interessato possono essere indirizzate al Titolare del trattamento al seguente indirizzo: [privacy@sigmaspa.com](mailto:privacy@sigmaspa.com). L'interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste dal Titolare del trattamento o dal Responsabile della protezione dei dati, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, Piazza di Monte Citorio, 121, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'autorità di controllo del proprio paese o a quella del luogo in cui è avvenuta la presunta violazione.